

Informationsskrivelse – Bedst til Fest

Tak fordi du har valgt Bedst til Fest

Vi glæder os til at levere alt, du skal bruge til dit arrangement. Nedenfor finder du praktiske oplysninger om levering, betaling og returnering.

Ordrebekræftelse

- Når du modtager din ordrebekræftelse, bedes du tjekke, at alle oplysningerne stemmer. Kontakt os hurtigst muligt, hvis noget skal rettes.
- Ordrebekræftelsen er bindende.

Ændringer

- Ønsker du at ændre i din ordre, skal det ske senest **8 hverdage før levering**.
- Ændringer sendes til info@bedsttilfest.dk, hvorefter du modtager en opdateret ordrebekræftelse pr. mail.

Afbestilling

- Du kan afbestille skriftligt via mail senest **8 hverdage før anførte leveringsdato**. Ved senere afbestillingen opkræves **25 % af ordresummen (min. 500 kr. + moms)**.
- Ved teltleje gælder særlige betingelser – se [Lejebetingelser for telte](#).

Selv afhentning

- Selvfhentning/returnering kan ske **hverdage kl. 9.30 – 16.30** på vores adresse i Lyngby - henvendelse i vareudleveringen.
- Du betaler via Netbank eller MobilePay jf. betalingsbetingelse på ordrebekræftelsen.
- Transport skal ske i **lukket vogn** – ikke i åben trailer eller på tagbagagebærer. Borde og stole skal stå **oprejst og fastspændt**.
- Returneringen sker samme sted og inden for samme tidsrum.

BEMÆRK: Som kunde sørger du selv for af- og pålæsning af varer.

Levering & Afhentning

- Levering kan ske op til **3 hverdage før dit arrangement** og afhentning op til **3 hverdage efter dit arrangement**.
 - Levering sker senest kl. 17 på leveringsdagen, dog kan forsinkelser ske ved uforudsete hændelser.
 - Levering sker **maks. 15 meter fra bilen i jordplan**. Ønskes op-/nedbæring, skal dette aftales på forhånd.
 - Ved afhentning skal alle varer og emballage stå **samlet og klar fra kl. 9** med mindre andet er aftalt. Varen stilles samme sted som ved levering.
 - Uoplyst bæring, ventetid eller manglende klargøring faktureres efter timeforbrug.
 - Praktisk information omkring levering/afhentning skal meddeles senest 3 hverdage før leveringen/afhentningen finder sted.
-

Betaling

- Betaling skal ske jf. betalingsbetingelser på ordrebekræftelsen.
 - Ved korte tidsfrister sendes kvittering til info@bedsttilfest.dk.
 - Chauffør modtager ikke betaling.
 - Ved selvfhentning betales forud eller senest ved udlevering.
-

Fejl og mangler

- Kontrollér din ordre straks efter levering.
 - Eventuelle fejl eller mangler skal meldes **inden brug** på
 - 39 68 18 68 eller 21 16 60 92 (lørdag kl. 10–12) • Via mail.
 - Fejl, der først opdages efter brug, kan ikke reklameres.
 - Ødelagte eller bortkomne varer faktureres til dagspris.
-

Rengøring & erstatning

- Service skal afleveres rengjort som ved modtagelsen, medmindre der er bestilt opvask.
- Duge skal ikke vaskes efter brug, men stearin skal fjernes.