

INFORMATIONSSKRIVELSE

Ordrebekræftelse

Ordrebekræftelsen er bindende. Ved modtagelse af ordrebekræftelsen bedes De kontrollere, at alle data stemmer overens med Deres ønsker. Såfremt der skulle være tale om eventuelle unøjagtigheder, bedes De kontakte os herom hurtigst muligt.

Ændringer til Deres ordre

Skulle De have nogle ændringer til Deres ordrebekræftelse, skal disse meddeles senest 8 hverdage før det på ordrebekræftelsen anførte leveringstidspunkt. Revideret ordrebekræftelse vil herefter blive fremsendt via mail. Eventuelle ændringer kan fremsendes til info@bedsttilfest.dk.

Afbestilling

Ordrebekræftelsen er bindende. Denne kan dog annulleres skriftligt pr. fax, pr. mail eller pr. brev, Afbestilling skal ske senest 8 hverdage før det på ordrebekræftelsen anførte leveringstidspunkt. Afbestilling senere end dette vil blive faktureret med et pakke- og ekspeditionsgebyr på 25 % af det samlede fakturabeløb; dog minimum kr. 500,- plus moms. For afbestilling af telte, se venligst Lejebetingelser vedr. Telte.

Selvfhentning

Selvfhentning kan finde sted alle hverdage mellem kl. 9.30 – 16.30. De bedes henvende Dem ved hovedindgangen, hvor betaling finder sted. Herefter køres der om til vort lager, hvorfra varerne udleveres. Som kunde sørger De selv for at læsse og tømme Deres transportmiddel. Transport skal altid ske i lukket vogn, og der må således ej anvendes åben trailer, hestetrailer eller tagbagagebærer.

Returnering af varerne foregår samme sted som ved udlevering. Returnering af varer skal ligeledes finde sted indenfor samme tidsrum.

Levering & Afhentning

Med hensyn til levering og afhentning forbeholder vi os retten til at kunne levere Deres varer op til tre dage før den på ordrebekræftelsen anførte leveringsdato – samt afhente varerne op til tre dage efter den på ordrebekræftelsen anførte afhentningsdato. Levering vil dog altid finde sted senest kl. 17.00 på den anførte leveringsdato.

Vi opererer med følgende tidsintervaller for levering:

- formiddagslevering mellem kl. 9.00 – 13.00
- eftermiddagslevering mellem kl. 13.00 – 17.00.

Såfremt De ønsker en specificering af vor levering, eller har praktiske oplysninger, der kan gavne både Dem og vore chauffører i.f.m. levering og afhentning, kan De med fordel tage kontakt til logistikansvarlig Bent Hansen (bent@bedsttilfest.dk) cirka en uge før den på ordrebekræftelsen anførte leveringsdato.

Såfremt intet andet er oplyst vil levering samt afhentning finde sted max. 10 m fra bil i jordplan. Al anden form for levering og afhentning (såsom op- og nedbæring) skal være aftalt på forhånd. Varer til afhentning stilles på det aftalte sted, alternativt på leveringsstedet. Alle varer samt transportemballage skal være samlet samt stablet korrekt jf. vedlagte anvisninger. Varerne skal ydermere være let tilgængelige for vore chauffører.

Betaling

Betaling via netbank skal være os i hænde senest tre hverdage før anført leveringstidspunkt. Ved usædvanlig kort tid mellem ordreafgivelse og levering, skal der indbetales på netbank, og mailer en kopi af kvittering til info@bedsttilfest.dk. Til orientering tager vore chauffører ikke mod betaling. Afhenter De selv Deres varer, betales der ved afhentningen. Her modtages dankort.

Mangler & Fejl

Ordren bedes kontrolleret hurtigst muligt efter levering.

Eventuelle fejl og mangler ved Deres ordre skal meddeles før ibrugtagning på tlf. 39 68 18 68 **(uden for normal åbningstid på tlf. 21 16 60 92 lørdag mellem kl. 10 og 12.00)** eller på mail. Mangler, som ikke er blevet os meddelt inden ibrugtagning, faktureres efterfølgende jf. vore erstatningsbeløb.